



# Conditions Générales de Vente – Service de Réparation

---

## Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les droits et obligations entre :

LD-PHONE, sarl, au capital de 1000 euros , immatriculée au RCS de Grenoble sous le n° 94206637400011, dont le siège social est situé 90 rue de Chevrières 38160 Saint Marcellin, ci-après dénommée « le Prestataire »,

et toute personne physique ou morale, particulier ou professionnel, faisant appel aux services de réparation proposés, ci-après dénommée « le Client ».

## Article 2 – Acceptation des CGV

Le recours aux services du Prestataire implique l'acceptation pleine, entière et sans réserve des présentes CGV par le Client. Elles prévalent sur tout autre document.

## Article 3 – Prestations proposées

Le Prestataire propose des services de :

- Réparation d'appareils électroniques (smartphones, tablettes, consoles, etc.),
- Vente de produits d'accessoires et d'appareils reconditionnés,
- Vente de services associés (pose de film hydrogel, microsoudures, etc.).

Toutes les réparations bénéficient d'une garantie de 12 mois, sauf mention contraire (ex. : oxydation, casse accidentelle, dommages post-intervention).

## Article 4 – Données personnelles et confidentialité

Le Prestataire s'engage à traiter les données du Client conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Aucune information ne sera cédée à des tiers sans consentement préalable.

Le Client peut à tout moment exercer ses droits d'accès, de rectification ou de suppression de ses données par demande écrite adressée à : [contact@ldphone.fr](mailto:contact@ldphone.fr).

## **Article 5 – Prise en charge et procédure**

Le Client se voit remettre un bon de prise en charge numéroté, dont une copie est conservée par le Prestataire et une remise au Client. Ce document fait foi en cas de litige.

La restitution de l'appareil se fait exclusivement sur présentation du bon, accompagné d'un contrôle visuel en présence du Client et de la signature d'un bon de restitution.

## **Article 6 – Délais d'intervention**

La réparation est garantie dans un délai de 24 heures ouvrées **à compter de la validation du devis par le Client**, et non à compter du dépôt de l'appareil. Ce délai s'applique sous réserve de la disponibilité immédiate des pièces détachées nécessaires.

En cas d'indisponibilité exceptionnelle des pièces, le Client sera informé d'un nouveau délai prévisionnel. Le Prestataire s'engage à fournir une estimation réaliste et à maintenir le Client informé de l'avancement de la commande.

Les délais annoncés sont donnés à titre indicatif et ne constituent pas un engagement contractuel en cas de circonstances exceptionnelles (rupture fournisseur, transport, grève, etc.).

## **Article 7 – Responsabilité & Exclusions**

### 7.1 Perte de données

Le Client est informé que la réparation peut entraîner une perte de données (photos, contacts, fichiers, etc.). Il lui appartient de procéder à une sauvegarde complète préalable. La responsabilité du Prestataire ne pourra en aucun cas être engagée pour toute perte ou altération de données.

### 7.2 Limitation de responsabilité

En cas de litige engageant la responsabilité du Prestataire, le montant total du dédommagement ne pourra excéder la valeur de remplacement de l'appareil au jour de la réparation, selon sa cote estimée et son ancienneté.

### 7.3 Exclusions

Sont exclus de la garantie ou de toute prise en charge :

- Les dommages résultant d'une mauvaise utilisation, chute, choc, oxydation ou toute autre dégradation survenue après l'intervention de réparation.
- Les réparations effectuées par un tiers après l'intervention du Prestataire, notamment si le client a confié son appareil à un autre réparateur ou si des composants non autorisés par le Prestataire ont été installés.
- Les pannes d'origine logicielle, ainsi que les problèmes non reproductibles ou intermittents, qui ne peuvent être diagnostiqués de manière fiable par les techniciens du Prestataire.
- Le défaut de sécurité de l'appareil dans le cas où une bande de sécurité apposée à l'intérieur de l'appareil, pour assurer son bon fonctionnement après la réparation, aurait été retirée ou altérée.

## **Article 8 – Garantie**

Les réparations sont garanties 12 mois pièces et main-d'œuvre, sauf mention contraire. Cette garantie couvre exclusivement les éléments remplacés et n'est pas transmissible à un tiers.

## **Article 9 – Modalités de paiement**

Les paiements se font via carte bancaire, via le terminal fourni ou par virement ou en espèces dans certains points partenaires (sous conditions). Toute commande est due en totalité au moment de la restitution de l'appareil.

## **Article 10 – Droit de rétractation**

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations pleinement exécutées avant la fin du délai de rétractation, et avec l'accord exprès du client. La réparation commence après acceptation du devis et remise de l'appareil, ce qui constitue un début d'exécution.

## **Article 11 – Médiation et règlement des litiges**

En cas de litige non résolu à l'amiable, le Client peut saisir gratuitement un médiateur de la consommation, conformément aux articles L.611-1 et suivants du Code de la consommation.

Coordonnées du médiateur référent :

Centre de la Médiation de la Consommation des Conciliateurs de Justice (CM2C)

- Site web : [www.cm2c.net](http://www.cm2c.net)

Ou tout autre médiateur de la consommation agréée

En dernier recours, les tribunaux compétents sont ceux du ressort du siège social du Prestataire.

## **Article 12 – Force majeure**

Aucune des parties ne pourra être tenue responsable en cas d'inexécution de ses obligations due à un cas de force majeure (catastrophe naturelle, pandémie, grève, rupture de stock, etc.).

## **Article 13 – Modifications des CGV**

Le Prestataire se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande ou de la prise en charge

# **Conditions Générales d'Utilisation (CGU) du Site**

## **1. Objet des CGU**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les modalités d'accès et d'utilisation du site internet édité par LD-PHONE sarl . Toute utilisation du site implique l'acceptation des présentes CGU.

## **2. Accès au site**

Le site est accessible gratuitement à tout utilisateur disposant d'un accès à Internet. Tous les frais relatifs à l'accès au site (matériel, logiciels, connexion internet) sont à la charge de l'utilisateur.

## **3. Utilisation du site**

L'utilisateur s'engage à utiliser le site conformément à la législation en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits des tiers ni au bon fonctionnement du site. Toute tentative de piratage ou d'utilisation frauduleuse pourra entraîner des poursuites judiciaires.

## **4. Disponibilité du site**

Le Prestataire s'efforce d'assurer l'accessibilité du site 24h/24, 7j/7, mais ne saurait être tenu responsable en cas d'indisponibilité temporaire pour maintenance, mise à jour ou tout autre cas indépendant de sa volonté.

## **5. Liens hypertextes**

Le site peut contenir des liens vers des sites tiers. Le Prestataire ne saurait être tenu responsable du contenu de ces sites ni des dommages pouvant résulter de leur consultation.

## **6. Propriété intellectuelle**

Tous les éléments accessibles sur le site (textes, images, logos, vidéos, etc.) sont protégés par des droits de propriété intellectuelle. Toute reproduction ou représentation, totale ou partielle, est strictement interdite sans autorisation écrite préalable.

---

## **Politique de Confidentialité**

La présente politique de confidentialité décrit la manière dont LD-PHONE collecte, utilise et protège les données personnelles des utilisateurs.

### **Collecte de données**

Les informations collectées (nom, prénom, téléphone, e-mail, adresse, modèle de téléphone, etc.) sont nécessaires à la gestion des réparations et à la relation commerciale. Ces données sont collectées lorsque l'utilisateur interagit avec le site ou bénéficie des services de réparation.

### **Droit d'accès et de rectification**

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), les utilisateurs disposent d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité de leurs données. Ces droits peuvent être exercés à tout moment en envoyant une demande à [contact@ldphone.fr](mailto:contact@ldphone.fr).

### **Conservation des données**

Les données sont conservées pour la durée nécessaire à la finalité de leur traitement, et au maximum 3 ans après la dernière interaction avec le client.

### **Sécurité des données**

Le Prestataire met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité et la

confidentialité des données personnelles. Les données sont stockées de manière sécurisée et ne sont accessibles qu'aux personnes autorisées.

### **Partage des données**

Aucune donnée personnelle n'est cédée à des tiers à des fins commerciales, sauf en cas de nécessité légale (par exemple, demande d'un organisme administratif ou judiciaire).

---

**LD-PHONE sarl** au capital de 1000 euros

Immatriculée au RCS de Grenoble sous le numéro **94206637400011**

✉ 90 rue de Chevrières 38160 Saint Marcellin

☎ 07 68 32 91 59

✉ [ldphone38160@gmail.com](mailto:ldphone38160@gmail.com)

✉ [contact@ldphone.fr](mailto:contact@ldphone.fr)